

POLITIQUE DE QUALITÉ ET D'ENVIRONNEMENT.

Pour répondre à l'engagement fidèle de la société F1 Nautiques (Marina Coruña), de rapprocher la gestion de cette même entité à la satisfaction de ses actionnaires, employés, clients et usagers, la Direction considère fondamental de veiller au respect de l'environnement des sites dans lesquels se déroulent toutes nos activités, pour ainsi garantir la prestation de nos services et une gestion de qualité.

Dans ce but, et avec l'engagement clair de nous améliorer sans cesse, nous nous appuyerons sur les principes suivants :

- Créer une organisation flexible, sans fonctions répétitives et qui intégrerait les systèmes de gestion de Qualité et d'Environnement dans toutes nos opérations, activités et services.
- Veiller à la continuelle amélioration de notre action environnementale sur les activités qui génèrent des impacts significatifs, et à la qualité afin de favoriser l'efficacité de la prestation de nos services
- Maintenir un contact permanent avec les usagers de nos installations, afin d'ajuster les prestations de services aux besoins du moment, de satisfaire les nécessités de nos clients et de nous adapter aux exigences environnementales.

Pour mettre en œuvre ces principes, la Direction de Marina Coruña s'engage à :

- Adopter les mesures nécessaires pour garantir la bonne réalisation de la normative environnementale applicable à nos activités et services ainsi que toutes les conditions du Système de Gestion Intégré implanté.
- Faire un usage raisonnable des ressources naturelles et énergiques
- Adopter les mesures nécessaires pour prévenir une possible pollution, en évaluant par avance les répercussions sur l'environnement de nos activités présentes et futures, adoptant les mesures préventives à cet effet.
- Définir et réviser de manière périodique les buts et objectifs de qualité et gestion environnementale établis dans la réalisation de cette politique, inclus dans le processus d'amélioration permanente de notre activité.
- Implanter, maintenir, et améliorer un Système de Gestion de la Qualité et Gestion environnementale comme un outil utile et efficace pour la gestion de la qualité et la protection de l'environnement.
- Résoudre les possibles erreurs dans la prestation des services et réduire par la même les réclamations et incidences.
- Résoudre de manière satisfaisante, rapide et cordiale les réclamations et consultations de nos clients et usagers.
- Diffuser et transmettre cette politique, non seulement parmi les employés de Marina Coruña, mais aussi rendre public ces principes de qualité et respect de l'environnement à nos clients, fournisseurs, usagers et, en général, aux parties intéressées.

- Faire prendre conscience à tous les employés de Marina Coruña que la qualité et le respect de l'environnement, est la responsabilité de tout un chacun et non pas procédant d'une supervision de l'entreprise.
- Veiller à une qualité satisfaisante des eaux du port, dans la mesure du possible.
- Favoriser la formation du personnel comme un outil basique pour le développement professionnel et l'exécution correcte des fonctions prévues. Tout en amplifiant cette formation et sensibilisation environnementale à nos clients et usagers de nos installations.
- Réviser cette politique annuellement dans la Révision du Système pour la Direction afin d'assurer une permanente adéquation.

A la Corogne le 1 mars 2010

Jesús González-Aller Lacalle

Directeur Gérant