

## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE.

En atención al fiel compromiso de la empresa FI Náuticas (Marina Coruña), de acercar la gestión de la entidad hacia la satisfacción de nuestros accionistas, empleados, clientes y usuarios, la Dirección de la empresa considera fundamental velar por el respeto hacia el Medio Ambiente y el entorno en el que se desarrollan todas nuestras actividades, así como garantizar la prestación de unos servicios y una gestión de calidad.

Por ello, y con el claro compromiso de mejorar continuamente, nos basamos en los siguientes principios:

- **CREAR** una organización flexible, sin funciones repetitivas, integrando los sistemas de gestión de la Calidad y Medio Ambiente en todas nuestras operaciones, actividades y servicios.
- **VELAR** por la mejora continua de nuestra actuación medioambiental en las actividades que generen impactos significativos, y de la calidad para favorecer la eficiencia en la prestación de nuestros servicios.
- **MANTENER** un contacto continuo con los usuarios de nuestras instalaciones, para acomodar los servicios prestados a las necesidades del momento, satisfacer las necesidades de nuestros clientes y adaptarnos a las exigencias medioambientales.

Para llevar a la práctica estos principios, la Dirección de Marina Coruña, se compromete a:

- Adoptar las medidas necesarias para garantizar el cumplimiento de la normativa medioambiental aplicable a nuestras actividades y servicios, así como todos aquellos requisitos del Sistema de Gestión Integrado implantado.
- Realizar un uso racional de los recursos naturales y energía.
- Adoptar las medidas necesarias para la prevención de la contaminación, evaluando por anticipado las repercusiones sobre el medio ambiente de nuestras actividades presentes y futuras, adoptando las medidas preventivas al respecto.
- Definir y revisar periódicamente los objetivos y metas de calidad y gestión medioambiental establecidos en el cumplimiento de esta política, dentro del proceso de mejora continua de nuestra actividad.
- Implantar, mantener y mejorar un Sistema de Gestión de la Calidad y Gestión Medioambiental como herramienta útil y eficaz para la gestión de la calidad y la protección del medio ambiente.
- Resolver los posibles errores en la prestación de los servicios y reducir con ello las reclamaciones e incidencias.
- Resolver de forma ágil, satisfactoria y cordial las reclamaciones y consultas de nuestros clientes y usuarios.
- Difundir y transmitir esta política, no sólo entre los empleados de Marina Coruña, sino extender estos principios de calidad y respeto al medio ambiente a nuestros clientes, proveedores, usuarios y, en general, a las partes interesadas.

- Concienciar a todos los empleados de Marina Coruña de que la calidad y el respeto al medio ambiente, es responsabilidad de todos y cada uno, y no de una supervisión por parte de la empresa.
- Velar por una calidad de las aguas en el puerto satisfactorias, en la medida de las posibilidades.
- Potenciar la formación del personal como herramienta básica para el desarrollo profesional y la correcta ejecución de las funciones previstas, extendiendo esta formación y sensibilización medioambiental entre nuestros clientes y usuarios de nuestras instalaciones.
- Revisar esta política al menos anualmente en la Revisión del Sistema por la Dirección con el fin de asegurar su continua adecuación.

A Coruña, a 1 de marzo de 2010

Jesús González-Aller Lacalle

Director-Gerente